Garantie

Wenn Sie während der Garantiezeit wider Erwarten einen Fehler oder Mangel feststellen, kontaktieren Sie uns bitte schnellstmöglich. Das reklamierte Produkt wird dann umgehend geprüft und repariert bzw. gegebenenfalls erneuert.
Hiervon ausgenommen sind sämtliche Verschleiß-oder Verbrauchsteile wie Filter, Membranen, Verbindungen, Schlauchleitungen sowie Dichtungen.

Die Garantie erlischt in folgenden Fällen:

- unkorrekte Inbetriebnahme, Montage
- Zweckentfremdung und mißbräuchliche Nutzung,
- falsche Verwendung oder Instandsetzung,
- Nachlässigkeit,
- Veränderung des Systems, z.B. Nutzung von Ersatzteilen oder Filtereinsätze anderweitig als von der Firma OSMOUNITY bezogen
- unregelmäßige bzw. verzögerte Wartung der Filter und/oder Membranen.
- Ebenso ausgeschlossen sind Ansprüche aus Schadensfällen wie z.B. Frost, Nutzung von Leitungswasser über 1000yS, sowie bei Verwendung mit Leitungswasser, das nicht DIN2000 entspricht.
- Gleiches gilt bei der Verwendung von Brunnen-, See-, Salz- oder Quellwasser.

Aus hygienischen Gründen, ist die Rücknahme und der Austausch nicht möglich.
Sämtliche Garantiezusagen unterliegen der Einhaltung der Betriebs- und Wartungsvorgaben.
Weitergehende Erstattungsansprüche wie z.B.: Telefonkosten, Reisekosten, Verdienstausfall, Unbequemlichkeit, Instandsetzung oder Ersatz von Schäden an anderen Geräten, Einrichtungen, Gegenständen, Tieren oder Personen sind im Rahmen der Garantie ausgeschlossen.
Weitergehende Garantiezusagen haben nur in schriftlicher Form Gültigkeit.

Haftung

Die Haftung ist grundsätzlich begrenzt auf die Instandsetzung, die Reparatur oder den Austausch des Systems nach unserer Wahl. Weitergehende Ansprüche, gleich welcher Art aus dem Gebrauch / Nutzung und Einbau des Systems, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Reklamation

Sämtliche Mängel sind sofort nach Eintreten des Mangels unter Vorlage der Originalrechnung und/oder Garantieschein zu melden. Bei unberechtigten Reklamationen wird die aufgewendete Zeit, das Material, sowie das Rückporto in Rechnung gestellt.
Keine Rücksendungen ohne vorherige Absprache in schriftlicher Form.

Widerruf

Das Widerrufsrecht und die Widerrufsfrist erlischt bei Auftragsabgabe (Bestellung), da die Wasseraufbereitungsanlagen speziell für den jeweiligen Kunden angefertigt werden.